

BASTA CARTA E BUROCRAZIA!

Lo sportello telematico è lo strumento adatto a un'amministrazione semplice, digitale e moderna!

**LO SPORTELLO TELEMATICO E' ATTIVO
7 GIORNI SU 7, 24 ORE SU 24!**



Rimani aggiornato sulle ultime novità

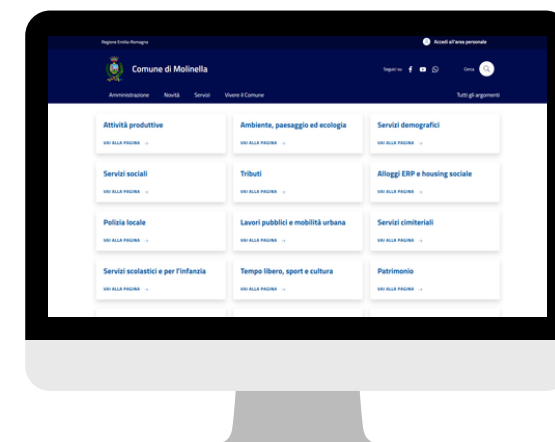


Sportello telematico polifunzionale



Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR)
Misura 1.4.1 "Esperienza del cittadino nei servizi pubblici"

LO SPORTELLO TELEMATICO POLIFUNZIONALE DEL COMUNE DI MOLINELLA



Tutte le pratiche online con lo sportello telematico polifunzionale!

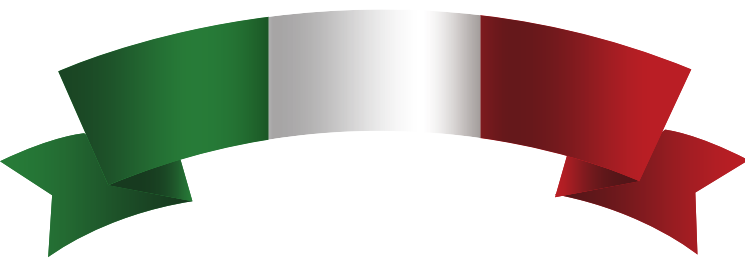


Il **Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR)** si inserisce all'interno del programma Next Generation EU, il pacchetto da **750 miliardi di euro**, concordato dall'Unione Europea in risposta alla crisi pandemica

Il Piano si sviluppa intorno a tre assi strategici condivisi a livello europeo tra cui **digitalizzazione e innovazione**

La digitalizzazione del rapporto tra Pubblica Amministrazione e cittadino rappresenta la cosiddetta "**cittadinanza digitale**"

La nuova piattaforma di **sportello telematico polifunzionale** ha recepito tutti i nuovi requisiti dettati dalla misura 1.4.1 del PNRR "*Esperienza del cittadino nei servizi pubblici*" e una serie di nuove caratteristiche che lo rendono ancora più potente!



SCOPRI LE NOVITÀ

NEW

- Un nuovo sistema di accesso ai servizi con l'identità digitale
 - La gestione degli stati dell'istanza
 - La possibilità di conoscere in tempo reale lo stato di avanzamento della pratica presentata
 - Nuove funzioni per semplificare la presentazione di un'istanza online, anche nell'ottica del principio "**once only**": **salvataggio dell'istanza** in ogni sua fase di compilazione, utilizzo di dati di un'istanza per la presentazione di una nuova istanza, **recupero dei dati** dal profilo dell'utente, **effettuazione di pagamenti online digitali**, prenotazione appuntamenti con gli uffici dell'ente, **riepilogo dei dati** inseriti prima dell'inoltro ufficiale dell'istanza, **semplificazione della navigazione** all'interno della piattaforma
- Il recepimento di alcuni importanti principi normativi relativamente all'utilizzo dei **font**, dei **cookie** dell'**accessibilità**, della **privacy**, delle **performance del servizio**, del **certificato internet**, del **sottodominio**
 - La totale integrazione con la piattaforma multicanale **Municipium** che semplifica il coordinamento tra gli uffici e agevola il dialogo tra Comune e cittadini
 - Nuove funzioni di **customer satisfaction** per il monitoraggio dell'efficienza del servizio da parte dell'ente 

